

zawarta w _____ dnia _____ r., pomiędzy:

_____ imię i nazwisko /firma przedsiębiorcy / nazwa podmiotu¹⁾

działającą /ym osobiście / reprezentowaną /ym przez¹⁾: _____

na podstawie załączonego Pełnomocnictwa z dnia _____, którego kopia stanowi Załącznik do niniejszej umowy.

Data i miejsce urodzenia (dotyczy obcokrajowców) * _____

PESEL* / numer i nazwa rejestru lub ewidencji¹⁾ _____

Nazwa, seria i numer dokumentu tożsamości * _____

NIP²⁾ _____ REGON²⁾ _____,

zwaną /ym w dalszej części niniejszej umowy Cedentem zamieszkałym* /z siedzibą¹⁾ pod adresem:

ulica _____ nr _____

kod pocztowy _____ miejscowość _____

adres e-mail _____ numer telefonu kontaktowego: 1. _____ 2. _____

a

_____ imię i nazwisko /firma przedsiębiorcy / nazwa podmiotu¹⁾

działającą /ym osobiście / reprezentowaną /ym przez¹⁾: _____

na podstawie załączonego Pełnomocnictwa z dnia _____, którego kopia stanowi Załącznik do niniejszej umowy.

Data i miejsce urodzenia (dotyczy obcokrajowców) * _____

PESEL* / numer i nazwa rejestru lub ewidencji¹⁾ _____

Nazwa, seria i numer dokumentu tożsamości * _____

NIP²⁾ _____ REGON²⁾ _____,

zwaną /ym w dalszej części niniejszej umowy Cesjonariuszem, zamieszkałym* /z siedzibą¹⁾ pod adresem:

ulica _____ nr _____

kod pocztowy _____ miejscowość _____

adres e-mail _____ numer telefonu kontaktowego: 1. _____ 2. _____

Miejsce wykonywania działalności gospodarczej³⁾ (dotyczy osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą): jak adres zamieszkania /siedziby inny:

ulica _____ nr _____

kod pocztowy: _____ miejscowość: _____

Adres Lokalu³⁾ (miejsce instalacji Gniazda Sieniowego /Zakończenia Sieci): jak adres zamieszkania /siedziby inny:

ulica _____ nr _____

kod pocztowy: _____ miejscowość: _____

Adres do korespondencji³⁾: jak adres zamieszkania /siedziby jak adres Lokalu inny:

ulica _____ nr _____

kod pocztowy: _____ miejscowość: _____

* Dane wymagane w przypadku, gdy Abonentem jest osoba fizyczna, w tym prowadząca działalność gospodarczą.

oraz³⁾

Virtual Operator sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni przy al. Zwycięstwa 253, 81-525 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ miasta Gdańsk, VIII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001064012, NIP: 5862398233, REGON: 526715594, kapitał zakładowy 100.000,00 zł.

zwaną dalej **Dostawcą Usług**, o następującej treści:

§1

1. Cedent oświadcza, iż jest stroną Umowy o Świadczenie Usług oraz Dostarczanie Usług/Treści Cyfrowych nr _____ (jeśli dotyczy) zawartej³⁾:

w formie pisemnej w formie dokumentowej

w dniu _____, łączącej go z Dostawcą Usług, której przedmiotem jest świadczenie następujących usług telekomunikacyjnych³⁾:

Usługi Telewizji Cyfrowej w Pakiecie _____ z miesięczną opłatą w wysokości: _____

wraz z Usługą Dodatkową: _____ z miesięczną opłatą w wysokości: _____

Usługi Dostępu do Internetu w Pakiecie _____ z miesięczną opłatą w wysokości: _____

wraz z Usługą Dodatkową: _____ z miesięczną opłatą w wysokości: _____

Usługi Telefonicznej w Planie Taryfowym _____ z miesięczną opłatą w wysokości: _____

nr telefonu: _____ wraz z Usługą Dodatkową: _____ z miesięczną opłatą w wysokości: _____

Usługi _____

zwaną dalej **Umową**.

Umowa wykonywana jest na warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji _____.

Wyżej wymienione usługi świadczone są (miejsce świadczenia usługi) w:

ulica _____ nr _____

kod pocztowy: _____ miejscowość: _____

2. Cedent oświadcza, iż wykonał względem Dostawcy Usług wszystkie zobowiązania o charakterze pieniężnym wynikające z Umowy, wymagalne na dzień zawarcia niniejszej umowy.
3. Cesjonariusz oświadcza ponadto, iż posiada tytuł prawny do lokalu, w którym świadczone mają być usługi telekomunikacyjne wskazane w ust. 1 powyżej, uprawniający go do przejęcia praw i obowiązków wynikających z Umowy.

§2

1. Cedent oświadcza, iż przenosi na Cesjonariusza prawa i obowiązki wynikające z Umowy Abonenckiej, zaś Cesjonariusz oświadcza, iż prawa i obowiązki te przyjmuje.

2. Strony oświadczają, iż przeniesienie praw i obowiązków, o którym mowa jest w ust. 1 powyżej, nastąpi **ze skutkiem na dzień** _____.

3. Strony zgodnie ustalają, że wynikającą z Cennika opłatę za cesję ponosi: Cedent Cesjonariusz

(Proszę zaznaczyć znakiem „X” wybraną stronę. W przypadku niewskazania jednej z powyższych stron bądź wskazania obu pozycji opłatę za cesję ponosi Cesjonariusz).

§3

Dostawca Usług wyraża zgodę na wstąpienie Cesjonariusza w prawa i obowiązki Cedenta wynikające z Umowy na warunkach niniejszej cesji i zobowiązuje się świadczyć Usługi na rzecz Cesjonariusza zgodnie z Umową.

§4

Strony zgodnie oświadczają, iż Cedent ponosić będzie odpowiedzialność względem Dostawcy Usług za wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, za okres do dnia wskazanego w §2 ust. 2 powyżej.

§5

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, a w szczególności kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Spory mogące powstać w wyniku realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny.
4. Umowa niniejsza wchodzi w życie z dniem podpisania.
5. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Cedent

Cesjonariusz

Operator

¹⁾ niepotrzebne skreślić

²⁾ dotyczy osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą i innych przedsiębiorców

³⁾ właściwie zaznaczyć X

OŚWIADCZENIA I ZGODY CESJONARIUSZA

Oświadczam, że zapoznałem(-am) się z Umową, Ogólnymi Warunkami Umowy, Regulaminem Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych, Regulaminami Szczegółowymi dotyczącymi Usług świadczonych dotychczas na rzecz Cedenta przez Dostawcę Usług, Regulaminami promocji (w przypadku gdy Umowa została zawarta na Warunkach Promocyjnych), Cennikami oraz Wykazem Programów Usługi Telewizji objętej Umową, akceptuję ich treść i zobowiązuję się do ich przestrzegania. Ponadto potwierdzam otrzymanie od Cedenta wydanych przez Dostawcę Usług następujących Urządzeń Abonenckich umożliwiających świadczenie Usług zgodnie z Umową.

Dane Urządzeń Abonenckich:

Lp.	Rodzaj sprzętu	Numer identyfikacyjny (seryjny) / MSISDN	Osprzęt
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			

Nie zgłaszam zastrzeżeń do stanu technicznego ww. urządzeń oraz Gniazda Abonenckiego.

Data i czytelny podpis Cesjonariusza

OŚWIADCZENIA I ZGODY CESJONARIUSZA (ABONENTA)¹⁾

Dotyczy Abonenta będącego osobą fizyczną:

Abonent oświadcza, że: WYRAŻA ZGODĘ / NIE WYRAŻA ZGODY na przetwarzanie danych: telefonu kontaktowego, adresu e-mail w celu realizacji niniejszej Umowy, a w szczególności do celu:

- informowania o płatnościach;
- informowania o statusach zgłoszonych spraw.

Abonent oświadcza, że: WYRAŻA ZGODĘ / NIE WYRAŻA ZGODY na wystawianie i przysyłanie drogą elektroniczną faktur (e-faktur) do systemu e-faktur za usługi świadczone przez Dostawcę Usług, na podstawie zawartej Umowy. Informacja o wystawieniu elektronicznej faktury będzie każdorazowo przysyłana przez Dostawcę Usług na adres e-mail wskazany w Umowie.

ŻĄDAM / NIE ŻĄDAM dostarczenia: treści każdej proponowanej zmiany Warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminach, treści każdej proponowanej zmiany Cennika oraz informacji o każdej zmianie danych Dostawcy Usług. na adres e-mail wskazany w Umowie lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny.

Dotyczy przetwarzania danych Abonenta będącego osobą fizyczną w celach marketingu bezpośredniego¹⁾:

Abonent oświadcza, że **WYRAŻA ZGODĘ** na przetwarzanie danych zawartych w Umowie, w tym poprzez użycie automatycznych systemów wywołujących, z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w celu marketingu bezpośredniego, w tym również na otrzymywanie od Dostawcy Usług informacji handlowych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz przeprowadzania badań i ankiet przez Dostawcę Usług, za pomocą:

- Numeru telefonu TAK NIE
- Adresu e-mail TAK NIE
- Innych elektronicznych kanałów kontaktu (np. eBOK, komunikaty na dekodery) TAK NIE

Abonent oświadcza, że **WYRAŻA ZGODĘ** na przetwarzanie danych zawartych w Umowie, w tym poprzez użycie automatycznych systemów wywołujących, z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w celu marketingu bezpośredniego, przeprowadzania badań i ankiet przez podmioty współpracujące z Dostawcą Usług *, w tym również na otrzymywanie od tych podmiotów informacji handlowych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, za pomocą:

- Numeru telefonu TAK NIE
- Adresu e-mail TAK NIE
- Innych elektronicznych kanałów kontaktu (np. eBOK, komunikaty na dekodery) TAK NIE

* Aktualna lista podmiotów współpracujących z Dostawcą Usług dostępna jest na stronie www.virtualoperator.pl/ochrona-danych.html

Abonent oświadcza, że: WYRAŻA ZGODĘ / NIE WYRAŻA ZGODY na przetwarzanie danych monitorujących prace Sieci i Urzędzeń Abonenckich, w tym danych transmisyjnych obejmujących m.in. dane o numerze użytkownika wywołującego i wywołującego, rodzaj i czas połączenia, dane o jakości połączenia, dane o wysokości rachunku oraz dane wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego, w celu marketingu bezpośredniego, świadczenia Usług o wartości wzbogaconej oraz przeprowadzania badań i ankiet przez Dostawcę Usług.

Administrator danych i dane kontaktowe

Administratorem danych jest Virtual Operator sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni przy al. Zwycięstwa 253, 81-525 Gdynia.
Dane kontaktowe do Administratora danych: info@serv-net.pl
Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: iod@virtualoperator.pl

Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe Abonenta będą przetwarzane w celach: wykonania Umowy lub podjęcia działań przed zawarciem Umowy (np. świadczenia usług, obsługi zleceń i wniosków, rozpatrywania reklamacji); wypełnienia prawnych obowiązków ciężących na administratorze danych, oraz w związku z wypełnianiem zadań realizowanych w interesie publicznym (np. wykonywanie zadań związanych z bezpieczeństwem i obronnością, przechowywanie dokumentacji podatkowej); wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Dostawcę Usług (np. marketing bezpośredni własnych produktów, zabezpieczenie i dochodzenie roszczeń, zabezpieczenie i ochrona przed roszczeniami Abonenta lub osób trzecich); marketingowych, nie wynikających z prawnie usprawiedliwionych interesów realizowanych przez Dostawcę Usług (np. marketing usług i produktów podmiotów trzecich, marketing własny niebędący marketingiem bezpośrednim).

Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Podstawami prawnymi przetwarzania danych są: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w szczególności art. 6 tego rozporządzenia ustanawiającego ogólne zasady zgodności przetwarzania danych; ustawa prawo telekomunikacyjne - w szczególności dział VIII tej ustawy traktujący o tajemnicy telekomunikacyjnej i ochronie danych użytkowników końcowych; zgoda - w sytuacjach gdy Dostawca Usług jest uprawniony lub zobowiązany do przetwarzania danych na podstawie wyrażonej zgody i wynika to z wcześniej powołanych aktów prawnych.

Prawnie usprawiedliwione interesy

W przypadku przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (gdym przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Dostawcę Usług lub przez stronę trzecią). Dostawca Usług informuje, że prawnie uzasadnionymi interesami realizowanymi przez administratora są: marketing bezpośredni własnych produktów; zabezpieczenie i dochodzenie swoich roszczeń oraz zabezpieczenie się i ochrona przed roszczeniami ze strony Abonenta.

Odbiorcy danych

Zgodnie z definicją „odbiorcy”, umieszczoną w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych, wymienioną w art. 4 pkt 9, Dostawca Usług informuje Abonenta, że jego dane osobowe w trakcie ich przetwarzania, będą mogły być ujawniane następującym kategoriom odbiorców: Abonentowi oraz osobom upoważnionym przez Abonenta; upoważnionym przez Dostawcę Usług osobom zatrudnionym u Dostawcy Usług; podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie i w imieniu Dostawcy Usług oraz osobom upoważnionym, zatrudnionym u tych podmiotów (np. realizacja marketingu przez firmy zewnętrzne, windykacja należności i dochodzenie roszczeń w oparciu o usługi firm zewnętrznych); stronami trzecimi - w przypadku zgody Abonenta na przekazanie danych (np. w razie przekazania danych w celach marketingowych, w razie sprawdzenia wiarygodności Abonenta przez Biura Informacji Gospodarczej, w przypadku realizacji polecenia zapłaty) lub w przypadku korzystania przez Dostawcę Usług z przysługujących praw (np. w razie cesji wierzytelności wraz z przekazaniem danych osobowych związanych z wierzytelnością); organy publiczne, które mogą otrzymać dane w przypadkach innych niż w ramach konkretnego postępowania prowadzonego zgodnie z prawem Unii lub prawem polskim.

Przetwarzanie danych w państwach trzecich

Dostawca Usług podczas pozyskiwania danych osobowych w momencie zawierania niniejszej Umowy nie zamierza przekazywać danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych. W przypadku gdyby taki zamiar powstał już po zebraniu danych Dostawca Usług będzie czynił starania aby w razie konieczności przekazania danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej było to państwo lub organizacja, wobec których Komisja Europejska (zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych) stwierdziła odpowiedni stopień ochrony. W innym przypadku Dostawca Usług będzie mógł przekazać dane osobowe do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej wyłącznie pod warunkiem zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń i pod warunkiem obowiązywania egzekwowlanych praw osób, których dane dotyczą i skutecznych środków ochrony prawnej, o których mowa w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych oraz z uwzględnieniem przekazania Abonentowi informacji o możliwościach uzyskania kopii danych lub o miejscu udostępnienia danych.

Okresy przechowywania danych

Dane osobowe Abonenta będą przechowywane:

1. w przypadku gromadzenia danych osobowych na potrzeby realizacji zamówienia lub zawarcia Umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO); od momentu zebrania danych przed zawarciem Umowy w celu jej zawarcia lub od momentu zebrania tych danych w trakcie trwania Umowy lub od momentu zebrania tych danych w trakcie trwania Umowy (w razie uzupełnienia lub aktualizacji danych w trakcie trwania Umowy) do czasu rozwiązania Umowy lub realizacji Umowy po momencie jej rozwiązania (np. rozpatrywanie reklamacji);
2. w przypadku gromadzenia danych osobowych w celu wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa lub w związku z realizacją zadań w interesie publicznym (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c i e) przez okres realizacji obowiązków i zadań wynikających z poszczególnych przepisów prawa;
3. w przypadku przetwarzania danych osobowych w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Dostawcy Usług (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) dane będą przechowywane nie dłużej niż w okresie sześciu lat od momentu rozwiązania Umowy lub od momentu wniesienia uzasadnionego sprzeciwu wobec przetwarzania w takim celu;
4. w przypadku gromadzenia danych osobowych na podstawie zgody (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) dane będą przechowywane do momentu wyrażenia zgody na przetwarzanie danych nią objętych (również w trakcie realizacji Umowy) do momentu realizacji wniosku o wycofanie tej zgody, w przypadku jej wycofania, lub do momentu odnotowania sprzeciwu;
5. poza sytuacjami wymienionymi powyżej dane będą mogły być przechowywane w okresie ograniczenia przetwarzania tych danych ustanowionego na wniosek Abonenta, wniosek organu nadzorczego - w sytuacjach przewidzianych przez RODO w art. 18 oraz art. 58. W każdym momencie przetwarzania danych osobowych Dostawca Usług kieruje się zasadami ograniczenia celu, minimalizacji danych i ograniczonych okresów przetwarzania.

Prawa Abonenta związane z przetwarzaniem danych osobowych

Abonentowi przysługuje prawo żądania dostępu do treści jego danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. Dodatkowo Abonent posiada prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do przenoszenia danych. Realizacja wymienionych w niniejszym akapicie praw odbywa się zgodnie z przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych - w oparciu o definicje i mechanizmy opisane w tym rozporządzeniu. W przypadku gdy Dostawca Usług przetwarza dane osobowe na podstawie zgody Abonenta, Abonent ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W przypadku przetwarzania danych osobowych przez Dostawcę Usług na potrzeby marketingu bezpośredniego, Abonent ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem. Abonent ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na zasadach określonych przez ogólne rozporządzenie o ochronie danych, a w szczególności na podstawie art. 77 tego rozporządzenia. W Polsce organem nadzorczym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych.

Kategorie danych. Wymóg podania danych. Konsekwencje braku podania danych.

Dostawca Usług informuje, że podanie następujących danych jest wymaganiem umownym i jednocześnie warunkiem zawarcia Umowy: imię, nazwisko, rodzaj i numer dowodu tożsamości albo PESEL, miejsce zamieszkania, miejsce świadczenia usług, adres korespondencyjny. Podanie innych danych, takich jak: numery telefonów kontaktowych, adres poczty elektronicznej jest wymaganiem umownym, ale nie jest warunkiem zawarcia lub realizacji Umowy. Podanie wszystkich danych jest dobrowolne. Konsekwencją braku podania danych, które są warunkiem zawarcia Umowy jest brak możliwości zawarcia z Dostawcą Usług Umowy. Konsekwencją braku podania danych, które nie są warunkiem zawarcia Umowy jest brak możliwości wykorzystania tych danych dla celów związanych z ich zebraniem (tj. np. kontaktowanie się z Abonentem za pomocą tych danych w celu realizacji Umowy, możliwość przedstawienia ofert marketingowych).

Pozostałe informacje/oświadczenia

Dostawca Usług informuje Abonenta, iż dla celów naliczania opłat za Usługi, dla celów rozliczeń międzyoperatorskich, jak również, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa, dla celów marketingu usług lub świadczenia usług o wartości wzbogaconej będą przetwarzane dane transmisyjne obejmujące m.in. dane o numerze użytkownika wywołującego i wywołującego, rodzaj i czas połączenia, dane o jakości połączenia, dane o wysokości rachunku oraz dane wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego. Powyższe dane będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń, nie później niż do czasu ich przedawnienia lub wykonywania zadań przewidzianych w przepisach prawa.

Dostawca Usług informuje Abonenta, iż w celu jak najlepszego dopasowania ofert marketingowych do indywidualnych potrzeb Abonenta stosuje również profilowanie. Jednocześnie informujemy, że w związku z zawarciem i realizacją Umowy, Dostawca Usług nie stosuje mechanizmów, w tym profilowania, polegających na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji.

¹⁾ w miejscach wyboru - odpowiednie zaznaczyć „X”